



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



Guia de recursos i serveis per a la gent gran

Abril de 2007



Ajuntament de Tordera

Índex

1. Presentacions.....	4
2. Introducció	10
3. La promoció de l'envelliment actiu	14
3.1 Ofertes d'activitats.....	15
· Activitats esportives i de salut	15
· Activitats de formació permanent i cicles de xerrades	16
· Activitats de turisme i vacances.....	17
· Activitats culturals, d'oci i de lleure	17
· Noces d'or.....	19
· El termalisme social	19
3.2 Els equipaments.....	20
· Casal de la gent gran	20
3.3 Participació social	20
· Voluntariat social.....	20
· Seminari d'associacions municipals.....	21
4. Serveis per a la gent gran i les seves famílies	24
4.1 Per viure a casa	24
· Servei d'ajuda a domicili	25
· Teleassistència.....	25
· Neteja de la llar	26
· Ajudes tècniques.....	26
· Menjadors per a la gent gran	27
· Centre de dia per a gent gran	27

· Estadades residencials temporals: Respir	28
· Ajuts econòmics a famílies cuidadores	29
· Telèfon per a persones cuidadores de gent gran	29
· Tallers de formació per a famílies cuidadores de persones grans en situació de dependència	30
· Grups de suport emocional per a famílies cuidadores de persones grans en situació de dependència	30
· Grups de suport emocional per a famílies cuidadores de persones grans amb Alzheimer o altres demències	31
4.2 Per a quan no puc viure a casa	32
· Habitatge tutelat per a la gent gran.....	33
· Habitatge de lloguer amb serveis.....	33
· Residència assistida per a la gent gran	34
5. Altres informacions d'interès	38
· Pensions contributives	39
· Pensions no contributives.....	39
· Altres ajuts econòmics.....	40
· Oficina per a la promoció dels drets i la defensa de la gent gran	40
· Assessorament jurídic per a les persones grans	41
· Síndic de Greuges.....	41

El progrés de la nostra societat ha fet augmentar, feliçment, l'esperança de vida i en conseqüència ha crescut el nombre de persones grans. És indubtable que en aquesta etapa avançada de la vida -a la qual s'arriba ara en unes condicions de vida molt millors que en segles anteriors- tothom segueix tenint el dret de gaudir d'oportunitats per ser feliç, per trobar, en la societat que ha ajudat a construir durant molts anys, motius i ocasions per realitzar-se plenament durant uns anys més relaxats, però no menys importants ni valuosos.

Per això, perquè cal donar respostes a la vitalitat de la gent gran -un sector cada cop més ampli i determinant de la societat-, les administracions públiques tenen el deure i la responsabilitat de garantir a aquestes persones serveis de qualitat, i en especial facilitar-los la informació i l'accés a aquest serveis. Aquest és el sentit de la present *Guia de recursos i serveis per a la gent gran*, que la Diputació de Barcelona proposa com una eina perquè la gent gran conegui els serveis i recursos als quals pot tenir accés, tant els que pertanyen a l'oferta municipal com els que proporcionen entitats i associacions privades i la resta d'administracions que intervenen en el territori.

L'objectiu d'aquesta Guia és donar suport a les persones jubilades, facilitar-los l'accés a nombroses activitats i serveis, contribuint així a evitar situacions d'exclusió

i aïllament. L'oportunitat d'una publicació com aquesta ve reforçada per la necessària resposta a la creixent demanda de la gent gran de participar més activament en la vida social dels pobles, ciutats i viles, i sorgeix del compromís de la Diputació de Barcelona amb la transparència i la comunicació amb la ciutadania, i de la seva ferma voluntat d'afavorir serveis públics que permetin a la gent gran viure a casa seva més temps i amb una major qualitat de vida.

Lord Byron va dir que el millor profeta del futur és el passat. Per això és just que, a l'hora de construir uns pobles, ciutats i viles millors per a tothom, la gent gran hi tingui un paper destacat. Perquè es tracta de gent dotada del saber que prové de l'experiència, i el saber ens fa més lliures, més capaços i més forts. Confio, doncs, que els lectors i les lectores de la Guia la rebran com una eina útil, on trobaran serveis que els interessaran i els faran la vida més agradable i que els permetran, en definitiva, desenvolupar la seva llibertat personal en aquests anys tan importants de la seva vida en el context d'una societat més justa i més solidària.

Celestino Corbacho
President de la Diputació de Barcelona

1 Presentació

Em plau fer-vos a mans una nova edició de la *Guia de recursos i serveis per a la gent gran* de Tordera, una eina que vol posar-vos a l'abast tot un seguit d'informació sobre els recursos i els tràmits que cal seguir per beneficiar-vos de tots els serveis que s'adrecen a les persones grans del municipi.

Actualment, des de les diferents administracions es promouen un munt d'accions destinades a millorar la qualitat de vida de la gent gran, i és el nostre desig que aquesta guia us sigui d'utilitat per conèixer tots els serveis que teniu a l'abast. Serveis diversos, com ara les ajudes assistencials, les activitats d'oci i de lleure, les prestacions econòmiques o les publicacions, són recursos que us poden afavorir i que poden fer més agradable el vostre dia a dia.

Amb el desig que aquesta guia de recursos i serveis us sigui útil i amb la voluntat que cada dia tots visquem una mica millor a Tordera, editem aquesta guia perquè coneixeu de què disposem i com podem gaudir-ne plenament.

Joan Carles Garcia Cañizares
Alcalde de Tordera



2

Introducció



Disposar de la informació que ens interessa no és sovint una tasca senzilla. De vegades ni tan sols sabem per on començar a buscar. En els darrers temps i cada vegada més, l'oferta de serveis i activitats per a la gent gran creix i és per això que informar adequadament esdevé en un dret de la gent gran que hem de garantir.

Si promocionem els comportaments saludables en la gent gran, millorarà la percepció de l'envelliment. Les activitats culturals, físiques i mentals, i les relacions socials ens faran sentir millor i ens acostaran a gaudir d'un envelliment actiu.

Poder viure a casa nostra, en companyia i a prop d'aquells a qui estimem és un dels nostres principals desitjos. Per aquest motiu és important saber amb quines ajudes podem comptar per tal de facilitar-nos l'estada a casa, i si això no fos possible hem de conèixer quines alternatives hi ha.

Aquesta **Guia de recursos i serveis per a la gent gran** s'ha editat amb l'objectiu de ser una eina de consulta fàcil i pràctica que us permeti disposar de la informació sobre activitats i recursos de promoció de l'envelliment actiu, i d'altres serveis de prevenció i atenció a la dependència.



La guia està estructurada en tres apartats:

- **La promoció de l'envelliment actiu.** En aquest apartat podreu consultar l'oferta del vostre municipi per participar en activitats o en espais que afavoreixin una vida independent.
- **Serveis per a la gent gran i les seves famílies.** Aquí hi trobareu la informació sobre serveis i activitats que us ajudaran en les situacions de dependència que podeu presentar i també ajudaran les vostres famílies cuidadores.
- **Altres informacions d'interès.** És l'últim apartat i vol recollir altres informacions del vostre interès i que no s'han recollit en els anteriors apartats.

Per finalitzar, cal recordar-vos que al vostre ajuntament hi trobareu els serveis d'informació, orientació i atenció sobre recursos, equipaments i activitats específics per a la gent gran.

3

La promoció de
l'envelliment actiu



És important que al llarg de la nostra vida anem adquirint noves habilitats i coneixements per desenvolupar comportaments i actituds preventives i saludables, per evitar situacions de dependència i gaudir d'un envelliment positiu i actiu.



3.1 Ofertes d'activitats

• Activitats esportives i de salut

Són un conjunt d'activitats que tenen per objectiu contribuir a millorar el benestar, a promoure l'autocura i el manteniment de la salut física i mental, per tal de poder gaudir d'un envelliment saludable i una bona qualitat de vida a mesura que ens fem grans.

Activitats que s'organitzen: Gimnàstica de manteniment i «Caminant fem salut».

On informar-se:

Casal de la Dona
C. Camí Ral, 35, 2n pis
08490 Tordera
Tel. 937 645 265

Observacions: es realitzen activitats com ara natació, dansa del ventre, pilates, ioga, entre d'altres.

Activitats que s'organitzen: Gimnàstica de manteniment.

On informar-se:

Associació de Veïns Sant Pere
Av. Montseny, 21
Tel. 699 649 696

Observacions: taller de riure, ioga, entre d'altres.

Activitats que s'organitzen: Gimnàstica de manteniment.

On informar-se:

Jardins Alcalde Sagrera, s/n
Tel. 937 640 485

Observacions: ioga.

Activitats que s'organitzen: Taller per estimular la memòria.

On informar-se:

Creu Roja Alt Maresme
Tel. 937 625 411

Observacions: en col·laboració amb l'Associació de Gent Gran L'Esplai i l'Ajuntament de Tordera.

Activitats que s'organitzen: Natació.

On informar-se:

Ajuntament de Tordera
Pl. de l'Església, 2
08490 Tordera
Tel. 937 643 717

• **Activitats de formació permanent i cicles de xerrades**

Les activitats de formació al llarg de la vida són importants per promoure un envelliment actiu.

Amb elles ampliarem els nostres coneixements respecte a temes del nostre interès.

Activitats que s'organitzen: curs d'alfabetització, curs de neoelectors, curs d'iniciació a l'ordinador i cursos de català.

On informar-se:

Ajuntament de Tordera
Pl. de l'Església, 2
08490 Tordera
Tel. 937 643 717

Observacions: Escola d'Adults Renaixença.
Oficina de Català



• **Activitats de turisme i vacances**

Són un conjunt de programes i activitats que promouen el benestar i la qualitat de vida de la gent gran i els proporcionen noves experiències i relacions socials. Ofereixen diferents opcions d'excursions, estades i viatges de vacances per a persones grans a diferents indrets de Catalunya i d'Espanya, a preus ajustats. Algunes d'aquestes activitats les organitza l'IMSESO (Instituto de Mayores y Servicios Sociales).

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

• **Activitats culturals, d'oci i de lleure**

Activitats per a la gent gran, que poden ser artístiques o de promoció social. Aquestes activitats poden estar relacionades amb la pintura, les manualitats, la història, els balls, les conferències, les excursions i d'altres de similars.

Activitats que s'organitzen: Excursions.

On informar-se:

Casal de la Dona
C. Camí Ral, 35, 2n pis
08490 Tordera
Tel. 937 645 265

Associació de Gent Gran L'Esplai
Jardins Alcalde Sagrera, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 640 485

Activitats que s'organitzen: Ball.

On informar-se:

Associació de Veïns Sant Andreu, Sant Jaume i Mas Martí
C. Jaume I, 6
08490 Tordera
Tel. 937 641 179

Activitats que s'organitzen: Xerrades.

On informar-se:

Associació de Veïns Sant Pere
Av. Montseny, 21
Tel. 699 649 696

Activitats que s'organitzen: Sortides culturals, curs
d'història de Catalunya, xerrades.

On informar-se:

Ajuntament de Tordera
Pl. Església, 2
Tel. 937 643 717

Observacions: les xerrades es realitzen a la Biblioteca de
Tordera al carrer Joan Maragall, 6. Tel. 937 642 560.

Activitats que s'organitzen: Diverses activitats culturals.

On informar-se:

Local de l'Associació de Veïns de Fibracolor
Tel. 937 640 085 - 620 842 044

Observacions: previst d'iniciar properament.



• Noces d'or

És un programa adreçat a parelles que han complert cinquanta anys de matrimoni o convivència, en què els beneficiaris gaudeixen d'una estada en centres hotelers dins de Catalunya. Els desplaçaments d'anada i tornada es fan en autocar. Hi ha una programació de caire civicocultural per a tots els dies de l'estada.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

• Termalisme social

El programa «Termalisme social» permet, per prescripció facultativa a les persones pensionistes que ho necessiten, l'accés als serveis que es donen en els balnearis a preus reduïts. Aquest programa està gestionat des de l'IMSESO, organisme que determina, anualment, els requisits dels sol·licitants, així com els barems, les condicions d'estada i els tractaments que els usuaris i les usuàries han de rebre.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

3.2 Equipaments

• Casal de la Gent Gran

És un lloc de trobada social, cultural i recreatiu on es proposen diverses activitats que promouen el benestar de la gent gran. Ofereix un ventall d'activitats de tipus divers i alguns serveis com ara perruqueria o podologia.

Activitats que s'organitzen: excursions, gimnàstica, xerrades, ball, entre d'altres.

On informar-se:

Associació de Gent Gran L'Esplai
Jardins Alcalde Sagrera, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 640 485

3.3 Participació social

• Voluntariat social

Les activitats de voluntariat que poden realitzar la gent gran són molt diverses i poden tenir un caràcter puntual o continuat. El voluntariat social és una manera de fer accions altruistes i solidàries vers els altres, a partir de l'agrupació de voluntaris que col·laboren de manera organitzada amb alguna institució i que, prèviament formats i supervisats, realitzen accions concretes i aporten la seva dedicació i el seu capital humà en tasques socials i humanitàries. Els destinataris són aquelles persones grans que, per la seva situació de necessitat social, aïllament o solitud, poden estar interessades a rebre aquest servei.



On informar-se:

Associació de Voluntariat de Tordera OSA-PI
Pl. de la Concòrdia, s/n
Tel. 937 643 717, ext. 602 - 660 374 556

Observacions: Dilluns i dimecres de 17 a 19 h.

Activitats d'interès general relacionades amb serveis socials, cívics, educatius, de cooperació al desenvolupament, de medi ambient, etc.

- **Seminari d'associacions municipals**

És una activitat formativa adreçada a les associacions d'àmbit municipal, on es donen continguts que ajudaran les entitats a millorar la seva dinamització i organització. Aquesta formació té una durada de setze hores repartides en quatre sessions de quatre hores cadascuna.

On informar-se:

Ajuntament de Tordera
Pl. de l'Església, 2
08490 Tordera
Tel. 937 643 717

Observacions: participació ciutadana.



4

Serveis per a la gent gran i les seves famílies



4.1 Per viure a casa

En poques coses hi ha tant d'acord com a reconèixer que una de les principals prioritats de la gent gran és poder romandre al seu domicili tant temps com sigui possible.

Si podeu i voleu romandre a casa vostra, trobareu els recursos i serveis que necessiteu per afavorir el màxim possible el vostre benestar i el de les persones que us atenen.

Es pot tractar d'ajuts puntuals, que durin un curt període de temps, o ajuts de tipus permanent. Aquests serveis es poden demanar a les diverses administracions segons el tipus de servei que es requereixi.



• Servei d'ajuda a domicili

És un servei d'ajuda a la pròpia llar, per a la realització de les activitats de la vida diària: higiene personal, ordre i cura de la llar i de la roba, preparació dels àpats, compra dels productes bàsics i acompanyaments. Aquest servei va adreçat a persones que ho necessiten per motius físics, psíquics o socials, i per poder-hi accedir es requereix un informe favorable de l'equip de serveis socials municipals i tenir l'habitatge en unes condicions mínimes i necessàries per a la correcta realització del servei.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera

Pl. de la Concòrdia, s/n

08490 Tordera

Tel. 937 642 274

• Teleassistència

Es tracta d'un aparell telefònic connectat a una central receptora les 24 hores del dia durant tots els dies de l'any. En el cas que la persona usuària es trobi davant un problema, només prement un botó que porta en forma de penjoll o polsera es posarà en contacte amb aquesta central, que s'encarrega d'avisar la família, els serveis hospitalaris, les urgències o la instància més propera que la pugui atendre. Poden accedir a aquest servei les persones grans amb un grau d'autonomia limitat que passen gran part del dia soles o amb persones que no poden atendre-les de manera continuada. Cal tenir un informe favorable de l'equip de serveis socials municipals i una línia telefònica en funcionament.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

• Neteja de la llar

És un servei que ajuda en la realització de les tasques de neteja domèstica i del manteniment de l'ordre en el domicili. La seva finalitat és procurar uns mínims en les condicions higièniques dels habitatges i prevenir-ne el deteriorament. Està adreçat a persones amb dificultats de salut o de mobilitat que els impedeixin realitzar personalment la neteja de la llar. A més, cal tenir un informe favorable de l'equip de serveis socials d'atenció primària.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

• Ajudes tècniques

Es tracta de la col·locació al domicili d'aparells que faciliten el benestar i l'autonomia de la persona gran amb mobilitat reduïda i de la persona cuidadora. Alguns exemples d'ajudes tècniques són: elevador de vàter, cadires de dutxa, llits articulats, etc. Per sol·licitar aquest servei, cal tenir un informe favorable de l'equip de serveis socials municipals.



On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera

Pl. de la Concòrdia, s/n

08490 Tordera

Tel. 937 642 274

• **Menjadors per a la gent gran**

Es tracta d'un servei de menjador que proporciona àpats fora de la llar a persones grans autònomes, però que tenen dificultats per preparar-los de manera continuada. Cal tenir un informe favorable de l'equip de serveis socials municipals.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera

Pl. de la Concòrdia, s/n

08490 Tordera

Tel. 937 642 274

• **Centre de dia per a la gent gran**

Hi ha persones grans que viuen a casa amb la seva família i que necessiten assistència per realitzar les activitats de la vida diària. Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn i assistencial que donen suport a les persones grans en situació de dependència i descans a les famílies cuidadores. Ofereixen atenció diürna, higiene, suport personal, familiar i social, recuperació d'hàbits d'autocura, estimulació cognitiva, rehabilitació funcional, dinamització sociocultural i control sanitari.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

• Estadades residencials temporals: RESPIR

RESPIR és un servei d'atenció temporal per a gent gran amb dependència i té com a finalitat millorar la qualitat de vida de les famílies cuidadores i proporcionar-los un temps de descans.

El servei proporciona una atenció personalitzada per viure com a casa en companyia d'altres persones durant la seva estada al centre. Les famílies interessades s'han d'adreçar als serveis socials dels ajuntaments, que els informaran del procediment i les condicions d'accés i valoraran la conveniència de sol·licitar l'ingrés.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274



• Ajuts econòmics a famílies cuidadores

Aquesta ajuda econòmica té per objecte facilitar el manteniment de la persona amb dependència al seu propi entorn social i familiar habitual respectant la voluntat de romandre al seu domicili.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

• Telèfon per a persones cuidadores de gent gran

És un servei d'atenció telefònica, les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, adreçat a les persones cuidadores, que ofereix informació i orientació sobre els recursos existents relacionats amb la prevenció i l'atenció de situacions de dependència de la gent gran. A més dels serveis d'informació i orientació, les persones cuidadores podran rebre puntualment suport psicològic en moments d'angoixa o crisi.

El cost de l'establiment de la trucada és de 0,048 euros.

On informar-se: Tel. 901 511 512

També es poden fer consultes a través de:
consultagentgran@creuroja.org.

- **Tallers de formació per a famílies cuidadores de persones grans en situació de dependència**

Es tracta d'un taller que té una durada de quinze hores en total, adreçat a famílies cuidadores de persones grans amb dependència, on s'ensenya a les persones cuidadores aprendre a cuidar-se i altres temes relacionats amb la cura de la persona gran, com per exemple com fer la higiene, la cura de la pell, l'alimentació, els canvis del son... Les famílies que no es poden desplaçar per rebre la formació poden sol·licitar aquest taller de formació en format DVD.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

- **Grups de suport emocional per a famílies cuidadores de persones grans en situació de dependència**

Els grups de suport emocional ofereixen a les famílies cuidadores suport psicològic i formació perquè puguin fer front a situacions d'angoixa, de tensió i de manca de formació que han d'afrontar en la cura continuada de persones grans amb dependència. El grup es troba quinzenalment.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274



- **Grups de suport emocional per a famílies cuidadores de persones grans amb Alzheimer o altres demències**

Els grups de suport emocional ofereixen a les famílies cuidadores suport psicològic i formació perquè puguin fer front a situacions d'angoixa, de tensió i de manca de formació que han d'afrontar en la cura continuada de persones grans amb Alzheimer o altres demències.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera

Pl. de la Concòrdia, s/n

08490 Tordera

Tel. 937 642 274

4.2 Per a quan no puc viure a casa

Sempre hem procurat viure a la nostra llar, però a vegades això no és possible per situacions socials, econòmiques o de dependència. Hi ha serveis i recursos pensats per donar-nos la qualitat de vida que necessitem i fer-vos sentir com a casa.



- **Habitatge tutelat per a la gent gran**

Són habitatges independents i amb estances d'ús comú. Ofereixen un servei d'acolliment alternatiu per «viure com a casa» a persones grans autònomes que per circumstàncies sociofamiliars diverses no poden romandre a la pròpia llar. Els serveis inclosos són d'allotjament, informació i suport personal. Opcionalment, es poden oferir serveis complementaris com ara bugaderia, neteja, menjador, teleassistència i d'altres. Aquests habitatges estan pensats per a persones grans que siguin capaces de participar en el manteniment i la cura de la llar i que compleixin els requisits establerts per la institució titular.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

- **Habitatge de lloguer amb serveis**

Són un conjunt d'habitatges o apartaments per a la gent gran amb estances o serveis d'ús comú. Per accedir-hi, cal tenir més de seixanta anys, ser una persona autònoma, a qui no cal cap ajut, i no tenir habitatge de propietat al municipi.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

- **Residència assistida per a la gent gran**

Les residències assistides són equipaments d'acolliment residencial permanent que ofereixen atenció i cura les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, a les persones grans que per raons de manca d'autonomia per realitzar les activitats de la vida diària necessiten suport continuat i tenen una situació familiar o social que no els permet continuar vivint a casa seva.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera

Pl. de la Concòrdia, s/n

08490 Tordera

Tel. 937 642 274





5

Altres informacions
d'interès



És important entendre que teniu uns drets i que us els garanteixen diverses organitzacions, així com també el vostre ajuntament.



• Pensions contributives

Les pensions contributives són prestacions econòmiques que requereixen complir uns requisits determinats per a la seva concessió.

Entre les més comunes hi ha la de jubilació, la d'invalidesa i la de viduïtat. També hi ha l'Assegurança Obligatòria de Vellesa i Invalidesa (SOVI).

On informar-se: Tel. 900 166 565

www.seg-social.es

O bé:

Institut Nacional de la Seguretat Social

C. Vallderoure, s/n

Calella

Tel. 937 692 849

• Pensions no contributives

Són prestacions econòmiques per a persones jubilades que no han cotitzat el temps suficient que els donaria dret a una pensió contributiva.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera

Pl. de la Concòrdia, s/n

08490 Tordera

Tel. 937 642 274

• Altres ajuts econòmics

Són diferents ajuts econòmics que ofereix l'administració per al pagament de serveis. Poden ser ajuts per accedir a equipaments com ara residències o centres de dia, o descomptes per al transport públic, de taxes municipals o altres descomptes. També s'hi inclouen els ajuts puntuals per a les despeses de lloguer.

On informar-se:

Serveis Socials - Ajuntament de Tordera
Pl. de la Concòrdia, s/n
08490 Tordera
Tel. 937 642 274

• Oficina per a la Promoció dels Drets i la Defensa de la Gent Gran

Les accions d'aquesta Oficina es concreten en informació, assessorament, orientació, col·laboració, derivació i documentació sobre les actuacions que suposadament vulnerin els drets de les persones grans.

Els seus objectius són protegir i garantir els drets de les persones grans amb eficàcia i seguretat.

On informar-se:

Tel. 934 831 296 (matins)



- **Assessorament jurídic per a les persones grans**

És un servei públic i gratuït que proporciona una primera orientació i informació sobre temes jurídics que són d'interès per a la gent gran. Els contractes de lloguer i les qüestions referides a herències i testaments en són alguns exemples.

On informar-se:

C.València, 344, bxs.

Barcelona

- **Síndic de Greuges**

El Síndic de Greuges de Catalunya és la institució que defensa els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans. Amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de l'Administració de la Generalitat i dels ens locals de Catalunya, com ara els ajuntaments o els consells comarcals. El Síndic de Greuges és elegit pel vot àmpliament majoritari del Parlament de Catalunya i és políticament independent. No depèn de cap govern i actua amb objectivitat, llibertat de criteri i independència.

On informar-se:

Tel. 933 018 075

Diputació de Barcelona
Àrea de Benestar Social
Pg. de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
Tel. 934 022 164
www.diba.cat/servsocials